



Associazione Famiglie  
Malati Alzheimer Onlus

## PROGETTO CITTADINO DI UN CENTRO DIURNO PER MALATI DI ALZHEIMER

Da dati recenti sono emerse realtà molto preoccupanti, in Italia i malati di Alzheimer sono 500/600 mila e ogni anno aumento (secondo le ultime stime) di 150.000 casi/anno, con una grave ripercussione sulle famiglie e sulle generazioni più giovani.

E' risultato il totale coinvolgimento della famiglia nella cura, nell'assistenza, nel sostegno psicologico e nella tutela del proprio congiunto, che la progressione della malattia rende non solo sempre più dipendente, ma anche sempre più debole ed indifeso nei confronti di un mondo esterno che ignora o stenta di comprendere o teme gli effetti devastanti della malattia; a ciò si aggiunge l'estrema carenza dei servizi sanitari e socio assistenziali di supporto ai bisogni di assistenza, progressivamente sempre più pressanti, che configura tratti di una delega praticamente totale alla famiglia nel trattamento dei malati.

L'insufficienza delle risposte istituzionali accentua il peso e le richieste esercitate dalla malattia sul nucleo familiare e acuisce il processo di isolamento di una famiglia abbandonata a se stessa e, in qualche caso, ne determina un destino complessivo di impoverimento e marginalizzazione.

Tutto ciò rappresenta un aspetto preoccupante sotto il profilo sociale più generale e chiama in causa la configurazione stessa delle politiche sanitarie del ns. Paese e della ns. Regione, ancora non pienamente in grado di far fronte alle trasformazioni determinate dal progressivo invecchiamento della popolazione.

Risulta quindi evidente che la qualità di vita del malato e, cosa altrettanto importante, della sua famiglia viene ad essere fortemente influenzata dalla disponibilità di supporti e di servizi adeguati.

E' sulla base di queste premesse che si inserisce il progetto d'intervento sperimentale del Centro Diurno Alzheimer e per altri tipi di demenze senili.

Quattro sono le opzioni di fondo:

- garantire un approccio globale ed integrato in tutte le fasi della malattia, valorizzando sia le componenti sanitarie che quelle sociali e l'approccio multisociale;

**RICORDA OHI NON RICORDA**

AFMA Onlus - via dei Costo 7H 16154 Genova telefono.346/8551910 - e-mail: afmagenova@libero.it



Associazione Famiglie  
Malati Alzheimer Onlus

- qualificare ed estendere la rete nell'area di Genova Medio Ponente dei servizi per anziani parzialmente e non autosufficienti (sostegno alle famiglie, assistenza domiciliare, centri diurni, strutture residenziali) nell'assistenza specifica per i dementi, evitando una rete separata;
- valorizzare e sostenere il ruolo delle famiglie e delle associazioni dei famigliari, riconoscendo i bisogni specifici dei "caregiver";
- dare centralità al malato e ai suoi famigliari nel proprio ambiente cioè significa umanizzare l'intervento. Di qualunque natura esso sia.

#### Contesto Sociale:

negli ultimi anni, la popolazione anziana ultra65enne della nostra città è aumentata e gli ultimi dati ci dicono che mediamente questa rappresenta a Genova quasi il 26% dei residenti, di cui il 30% degli ultra65enni vive da solo, il 40% degli over 75 vive da solo con un picco di ben 9500 ultra85enni soli. Da questo contesto emerge un allarme rosso per il futuro della nostra città, se poi consideriamo che in questa enorme percentuale di ultra65enni almeno la metà è affetta da demenza degenerativa di tipo Alzheimer, considerando l'andamento della malattia nella media progressiva all'invecchiamento della popolazione si arriva alla triste conclusione che le strutture adatte e presenti sul territorio sono praticamente inesistenti.

Visto quanto sopra premesso e visto il contesto sociale della nostra città, la nostra Associazione si rende promotrice del presente progetto per un centro diurno nella delegazione di Genova Medio Ponente con le seguenti caratteristiche e finalità:

Il Centro Diurno potrà disporre spazio per:

accoglienza ospiti, ufficio coordinamento, locale soggiorno per la socializzazione e le attività collettive, area pranzo, area riposo debitamente attrezzata con poltrone, sala medica, cucina e prossimità al centro cottura che veicola i pasti, servizi igienici per personale e servizi idonei alla mobilitazione con carrozzella e attrezzati per la non autosufficienza, incluso un bagno assistito, locale per colloqui e area per attività manuali.

#### Finalità

L'obiettivo principale del centro diurno è quello di consentire al malato la permanenza al proprio domicilio il più a lungo possibile.

Il Centro è un servizio territoriale di tipo semiresidenziale che ospita anziani con vario grado di non autosufficienza con prevalente disturbo cognitivo.

**RICORDA OHI NON RICORDA**

AFMA Onlus - via dei Costo 7H 16154 Genova telefono.346/8551910 - e-mail: [afmagenova@libero.it](mailto:afmagenova@libero.it)



Associazione Famiglie  
Malati Alzheimer Onlus

### Destinatari

Il centro diurno è rivolto prevalentemente ad anziani ultrasessantacinquenni, con vario grado di non autosufficienza, affetti da forme psicoevolutive cerebrali severe (malattia di Alzheimer e altre forme di demenza), residenti nel territorio comunale, che per il loro declino funzionale e/o cognitivo esprimono bisogni non sufficientemente gestibili a domicilio, ma non ancora tali da richiedere un ricovero stabile in struttura socio-sanitaria, o comunque che abbiano una rete parentale che consenta di posticipare il più a lungo possibile il ricorso all'istituto.

Il centro diurno è inoltre rivolto a soggetti disabili infrasesantacinquenni le cui condizioni psico-fisiche siano assimilabili a quelle degli anziani (stato di salute invalidante in forma permanente, impossibilità fisica a svolgere attività lavorativa), residenti nel Comune di Genova, in precarie condizioni di autosufficienza e la cui condizione sia compatibile con quella di soggetti anziani anche dal punto di vista anagrafico.

### Prestazioni

Il centro diurno eroga le seguenti prestazioni:

1. assistenza alberghiera diurna, compresa la somministrazione dei pasti (colazione, pranzo e merenda), con la garanzia di diete personalizzate.
2. assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane;
3. bagno e doccia assistiti e igiene e cura della persona;
4. assistenza sociale;
5. attività occupazionali e di animazione;
6. attività di recupero funzionale, sia motorio che occupazionale e cognitivo, ispirate alla metodologia "gentlecare";
7. sostegno psico sociale e orientamento alla famiglia, tramite formazione e informazione sulle demenze, supporto psicologico e alleggerimento del carico assistenziale;
8. prestazioni sanitarie che la fragilità e le patologie degli ospiti richiedono, in rapporto al contenuto del Progetto Individualizzato di Assistenza;
9. trasporto dall'abitazione al Centro e ritorno, secondo modalità che tengano delle esigenze organizzative del centro diurno e dell'obiettivo di prevedere una permanenza minima degli utenti nel mezzo di trasporto (quest'ultimo messo a disposizione dall'associazione).

Nel centro diurno le attività svolte assumono valore terapeutico e riabilitativo per gli ospiti e sono organizzate nel rispetto dei normali ritmi della vita e del differente

**RICORDA OHI NON RICORDA**

AFMA Onlus - via dei Costo 7H 16154 Genova telefono.346/8551910 - e-mail: [afmagenova@libero.it](mailto:afmagenova@libero.it)



**Associazione Famiglie  
Malati Alzheimer Onlus**

grado dei bisogni assistenziali degli ospiti; l'organizzazione quotidiana è pertanto articolata per piccoli gruppi di ospiti.

Personale

Le figure professionali impiegate sono:

- 1 coordinatore responsabile, figura professionale nell'ambito socio-sanitario che coadiuvato da personale A.F.M.A., garantisce la piena responsabilità per le funzioni richieste dalla tipologia del centro. E' responsabile della struttura, del personale, della presa in carico integrata dell'ospite e della gestione del suo piano individualizzato assistenziale, dei rapporti con la famiglia e con la rete dei servizi territoriali (presenza di almeno 18 ore settimanali)
- 1 infermiere professionale, per gli interventi di competenza secondo la necessità degli utenti indicate nel P.I.A. (almeno 6 ore al giorno di 3° livello)
- 1 Psicologo con funzioni di supporto all'utente, agli operatori ed alla famiglia per almeno 15-18 ore settimanali;
- operatori di assistenza: 4 OSS per 38 ore settimanali, o, fino alla completa riqualificazione in OSS, Assistente Domiciliare e dei Servizi Tutelari(ADEST), Operatore Socio-assistenziale (OSA), Operatore Tecnico dell'assistenza(OTA).
- educatore,animatore (38 ore settimanali)
- 1 Fisioterapista,
- 1 medico esperto in demenza a contratto;
- 1 artista "generico" (attività artistiche quali ad es. musicoterapica, pittura, circense, etc. etc.);
- 1 autista (20 ore settimanali)

Dette figure devono garantire l'assistenza, ma anche la mobilitazione, la riattivazione motoria e l'organizzazione delle varie attività dell'ospite durante la giornata, quest'ultimo compito

svolto dall'animatore, ma anche dagli altri operatori.

La presenza del volontariato costituisce un valore aggiunto all'organizzazione ordinaria delle attività.

Accesso

L'accesso avviene attraverso i servizi sanitari e sociali unitamente ad una valutazione dell'associazione A.F.M.A. ed è autorizzato dall'ASL territorialmente competente, d'intesa

con il Comune di residenza, previa valutazione sia dell'unità di valutazione geriatria(UVG)



**Associazione Famiglie  
Malati Alzheimer Onlus**

sia dell'unità di valutazione Alzheimer(UVA) che rappresenta un punto di riferimento per la definizione del piano assistenziale individuale (prognosi e indicazioni terapeutiche) e per la valutazione dei problemi emergenti.

Orario di apertura

Il centro diurno osserva un orario di apertura dalle ore 8,00 alle ore 17,00, dal Lunedì al Venerdì. Sono previste forme di flessibilità per casi particolari.

Attività

La giornata tipo si svolge secondo il seguente programma, pianificato dall'animatore in collaborazione con l'équipe:

ore 8 - 10	accoglienza ospiti, somministrazione di eventuali terapie, lettura in comune dei quotidiani;
ore 10 - 12	attività varie di animazione(attività manuali,ROT formale e informale, ginnastica dolce), bagni assistiti programmati, cura della persona;
ore 12 - 13	pranzo
ore 13 - 14	momento di relax dopo pranzo
ore 14 - 17	attività varie, cura della persona, merenda, preparativi per il rientro a domicilio;

Tali attività si integrano con iniziative ispirate alla gentilecare, quali musicoterapia, clown therapy e pet therapy.

La metodologia assistenziale tiene conto delle modalità di approccio con persone affette da decadimento cognitivo e gli interventi per i singoli ospiti vengono programmati in stretta collaborazione con lo psicologo.

Requisiti organizzativi ambientali

Il centro diurno ha caratteristiche architettoniche, di organizzazione degli spazi e di arredamento che richiamano la residenza familiare. Gli spazi comuni possono essere divisi in 'angoli' che consentono la formazione di piccoli gruppi di ospiti e operatori, con attività differenziate.

L'arredamento favorisce il coinvolgimento degli ospiti, per quanto consentito dalla loro capacità residue, nelle attività quotidiane comuni, quali preparazione dei tavoli per il pranzo e simili.

Tutto il centro è organizzato per la non autosufficienza: corrimano, eliminazione delle Barriere architettoniche, etc..

Sono predisposte le misure deputate a mantenere l'orientamento spazio temporale quali scelta dei colori, presenza di grandi orologi, cartelloni con data etc..

**RICORDA OHI NON RICORDA**

AFMA Onlus - via dei Costo 7H 16154 Genova telefono.346/8551910 - e-mail: afmagenova@libero.it



Associazione Famiglie  
Malati Alzheimer Onlus

Eventuale disponibilità di uno spazio esterno che consentirà la possibilità di realizzare un "Giardino Alzheimer" adeguatamente protetto, usufruibile dagli ospiti, libero senza punti ciechi od incroci e punti di seduta e conversazione.

Il nostro CDA è dedicato ad anziani (utenti) affetti da malattia di Alzheimer o da altre forme di demenza, residenti nella delegazione di Genova Medio Ponente.

Gli utenti che possono beneficiare maggiormente della frequenza al centro sono affetti da demenza leve o moderata, in grado di camminare autonomamente, non marcatamente aggressivi, con una famiglia in grado di occuparsi di loro nelle ore di chiusura del centro (tali caratteristiche costituiscono i requisiti per l'accesso al centro).

Il centro è rivolto anche al 'caregiver' (chi si prende cura del malato) offrendogli i necessari supporti: formazione, informazione e sostegno psicologico.

La cura del malato demente richiede una stretta collaborazione tra operatori e familiari in quanto l'utente necessita dell'assistenza continua di un caregiver e di cure specifiche.

Per accedere al centro l'utente deve essere preventivamente valutato dalla commissione U.V.G. (Unità Valutativa Geriatria) e dal centro U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) della nostra ASL a cui gli anziani residenti possono rivolgersi per l'individuazione dell'idoneo intervento sanitario nonché da una valutazione della nostra associazione.

Il continuo e costante controllo e confronto delle prestazioni erogate sia all'interno del servizio sia all'esterno fra i servizi simili, costituiscono il metodo che guida la nostra ricerca di efficacia e di efficienza.

Nell'ottica di migliorare continuamente la qualità del servizio, nel nostro centro diurno sono stati individuati i seguenti strumenti:

riunione quindicinale dell'intera équipe curante per la predisposizione e verifica dei progetti personalizzati sui singoli utenti.

Riunione settimanale organizzativa del solo personale CDA.

Questionari sulla Qualità del Servizio: riguardanti vari aspetti (struttura, organizzazione, operatori e attività) che vengono sottoposti semestralmente ai familiari dei nostri utenti allo scopo di ricavare indicazioni preziose sull'andamento delle nostre attività e le eventuali critiche costruttive.

**RICORDA OHI NON RICORDA**

AFMA Onlus - via dei Costo 7H 16154 Genova telefono.346/8551910 - e-mail: [afmagenova@libero.it](mailto:afmagenova@libero.it)



Associazione Famiglie  
Malati Alzheimer Onlus

Ricerca di indicatori indiretti (riferiti agli utenti) di qualità per esempio relativi al mantenimento del peso corporeo, alla riduzione degli psicofarmaci, al controllo dei disturbi del comportamento, all'andamento dello stato cognitivo e funzionale (mantenimento dell'autonomia nelle attività quotidiane).

Il percorso per la Certificazione ISO-9002 (n. 524) del nostro CDA, con l'intento di riempire di contenuti la cornice formale della norma.

La creazione di un sito internet al fine di dare visibilità alle realtà dei centri diurni e della domiciliarità nell'ambito della cura delle demenze, anche mediante la discussione aperta con altri operatori e con familiari.

Aggiornamento professionale degli operatori attraverso corsi, convegni, formazione interna.

Volontariato stabilmente inserito nell'organizzazione delle attività.

Le attività del centro sono riassumibili in 3 tipi principali:

attività rivolte agli utenti

riabilitative (musicoterapica, massaggi shatzu, pet therapy, etc.), supervisione, diagnostiche.

attività rivolte ai familiari:

formazione, informazione, supporto psicologico.

attività organizzative:

verifiche, riunioni, contatti.

- **Attività rivolte agli Utenti:**

trattamenti di mantenimento psicosociali rivolti alla sfera cognitiva e comportamentale (terapia d'orientamento alla realtà, metodo Validation) trattamento attivante motorio svolto in gruppo (e riabilitativo motorio individuale se necessario), terapia occupazionale (arti grafiche e manipolative, musicoterapica, conversazione guidata, uscite programmate all'esterno) supervisione/assistenza nell'esecuzione delle attività di base della vita quotidiana (alimentazione, uso dei servizi igienici/gestione dei presidi per incontinenti, mantenimento dell'igiene personale, talora aiuto nelle variazioni posturali e nella deambulazione), attività diagnostico/terapeutiche delle malattie concomitanti e dei disturbi del comportamento.

- **Attività rivolte ai Familiari:**

**RICORDA CHI NON RICORDA**

AFMA Onlus - via dei Costo 7H 16154 Genova telefono.346/8551910 - e-mail: [afmagenova@libero.it](mailto:afmagenova@libero.it)



Associazione Famiglie  
Malati Alzheimer Onlus

hanno lo scopo di alleggerire il carico assistenziale che loro deriva dalla malattia del congiunto, tramite formazione e informazione sulla malattia d'Alzheimer e patologie correlate mediante colloqui con il geriatra del CDA, supporto psicologico ai familiari che lo richiedono mediante colloquio personale con lo psicologo ed eventualmente con lo psichiatra, il tutto sotto la supervisione del comitato scientifico della nostra associazione la quale, all'interno del CD, si occupa di:

- programmare dei corsi di formazione per operatori, volontari e familiari;
  - organizzare gruppo di auto aiuto per i familiari;
  - offrire uno sportello di segretariato sociale per tutte le pratiche burocratiche necessarie per ottenere i benefici economici (assegno di accompagnamento) e gli ausili protesici (pannoloni, carrozzine, materassini, letti, etc. etc.);
  - accompagnare i malati a fare le visite necessarie;
  - programmare (e fare) varie attività per raccogliere fondi per il nostro progetto;
  - mettere a disposizione un proprio pulmino adibito al trasporto esclusivo degli utenti;
- Attività organizzative riguardano:  
la programmazione e la verifica delle attività descritte ai punti precedenti (che si svolgono durante riunioni periodiche del personale del CDA), la programmazione e lo svolgimento della formazione-aggiornamento del personale, i contatti con i familiari per la programmazione dei servizi facoltativi (trasporto, bagno assistito) per la prenotazione d'esami, per l'esecuzione d'analisi bio-umorali o per il trasferimento di prescrizioni farmacologiche e per la corresponsione periodica del contributo parziale richiesto per i servizi in appalto (mensa), le riunioni periodiche previste dalla certificazione ISO 9002.

progetto a cura dell'Associazione A.F.M.A.  
(Associazione Famiglie Malati d'Alzheimer)  
GENOVA

Rev. 2 (28/2/2007 - mercoledì)